

Fragebogen Schulungsbedarf – Mitarbeiter/innen

© 2000/2001 ad>personam



SCHULUNGSTHEMA	1 = finde ich besonders wichtig	2 = finde ich wichtig	3 = finde ich weniger wichtig
Bestimmte Gesprächssituationen			
• Storno/ Widerruf/ Beschwerden			
• Umgang mit Ärger, Emotionen			
• fehlende Sympathie, kein guter „Draht“			
<i>weitere:</i>			
Gesprächstechnik			
• Gesprächsführung, Kommunikationstechniken			
• (persönliche) Stolpersteine			
• Fragetechniken im Kundengespräch			
• Verhandlungstechniken, Vermitteln bei Konflikten			
Einstellungen, Haltungen trainieren			
• Selbstmotivation und Selbstdisziplin			
• Echtheit, Dahinterstehen			
• „Energie“ fürs Gespräch			
• Kunst des aktiven Zuhörens			
• Wertschätzung, Beziehung zum Kunden			
<i>weitere:</i>			
•			
Hilfen für mein persönliches Wohlbefinden in der Arbeit			
• Zeitmanagement			
• Konfliktmanagement			
• Umgehen mit meinen Fehlern/Schwächen – persönliche Entwicklung			
• Betriebsklima verbessern			
<i>weitere:</i>			
•			
Individuelles Training			
• meine Stärken (und Schwächen) besser kennen lernen und nutzen			
• regelmäßige Gespräche, die mich bei der Erreichung meiner Ziele unterstützen (Coaching)			
Teambildung			
• <i>Gemeinsame</i> Visionen und Ziele			
• Teambesprechung und Teamkommunikation			
• einander wirksamer unterstützen			
andere Themen			
•			
•			
•			
•			

Persönliche Einschätzung

Für wie wichtig und gewinnbringend halten Sie ein bedarfsorientiertes Workshop/ Training/ Seminar für Ihre Arbeit und Ihr Team?

