



Lebenslauf: Mag. Gertraud Hinterseer

Werdegang und Lebensorte:

Geboren 1968 in Saalfelden am Steinernen Meer. Kindheit und Jugend in Maria Alm im Pinzgau (Salzburg) verbracht.

Volksschule in Maria Alm von 1974 – 1978

Neusprachliches Gymnasium BEA-Saalfelden von 1978 – 1986

Studium Kultursoziologie und Erziehungswissenschaften in Salzburg von 1986 – 1994.

Wohn- und Arbeitsorte: Von 1993-2019 in Oberösterreich, Ried im Innkreis und seit 2019 in Krems an der Donau.

Ausbildungen und Fortbildungen:

1987 – 1994 Studium der Kultursoziologie und Erziehungswissenschaften an der Paris-Lodron-Universität, Salzburg

Spezielle Forschungsbereiche:

- Berufliche Professionalisierungsinstrumente und -prozesse
- Wertewandel und Sozialisation
- Frauenforschung
- Berufs- und Betriebssoziologie

Diplomarbeit: „Die Professionalisierung in der Sozialen Arbeit unter besonderer Berücksichtigung der Supervision als Professionalisierungshilfe“. Salzburg, 1994

Mitglied der ÖGS - Österreichischen Gesellschaft für Soziologie

1992 – 1998 Ausbildung zur Eleutheropädie

Kommunikationspädagogische Ausbildung bei Prof. Dr. Daniel Le Bon, Belgien. Anwendung von Ausdrucks- und Kommunikationsübungen, verschiedenen Gesprächsmodellen und Zielarbeitstechniken für individuelle und gruppenbezogene Entwicklungs- und Veränderungsprozesse. Ausbildung im norddeutschen Raum (1992 – 1998), vertiefende Fortbildungen in Deutschland und Frankreich (1998 – 2006)

1995 Ausbildung Ideokinese-Bewegungspädagogik, Basiskurs

Grundausbildung in Ideokinese-Bewegungspädagogik bei Erik Franklin, Schweiz. Anwendung und Training der Konzentrationsfähigkeit und Vorstellungskraft für Bewegung, Sport und Entspannung

1999 - 2000 Ausbildung Mediation, Wien 1999/ 2000

Lehrgang des Institut MIT, Leitung Mag. Wolfgang Vovsik in Wien. Gewerbeschein „Lebens- und Sozialberatung, eingeschränkt auf Mediation“ seit 2000, eingetragene Mediatorin in der Liste des BMJ nach ZivMediatG seit 2004, Mitglied des ÖBM (österreichischer Bundesverband der Mediatoren/innen), von 2004 bis 2007 Landessprecherin ÖBM OÖ, Mitglied des Vereins „Nachbarschaft intakt“/Wien, Initiatorin und langjähriges Mitglied des Netzwerkes „Mediation im Landwirtschaftlichen Bereich“: www.hofkonflikt.at

2010 Akkreditierung in der Österreichischen Vereinigung für Supervision/ÖVS

Ordentliche Mitgliedschaft und Eintragung seit 2010



zahlreiche berufsbegleitende Weiterbildungen:

- Seminare im psychosozialen Bereich: Umgang mit Lebenskrisen, Mobbing, Umgang mit Emotionen
- Qualitätssicherung in sozialen Diensten
- Fortbildungen im Managementbereich: Frauen in Führungspositionen, Zeit- und Stressmanagement, Kundenorientierung
- Fortbildungen und Kongresse für Mediation und Supervision: interkulturelles Konfliktmanagement, sekundäre Traumatisierung in der Supervision, Mediationstools, Körpersprache u.v.m.
- Studienwoche in Colorado/USA „Authentic Leadership and Business Ethics“ an der University of Colorado at Boulder“, 2012 (Donau-Universität Krems, Department für Wissens- und Kommunikationsmanagement)

Berufliche Stationen:

1992 – 1993 Studienpraktikum: Bildungsprojekt im Friedensbüro Salzburg

Organisation und Durchführung von Seminaren und Vorträgen. Themenschwerpunkt: eine (r)echte Provokation. Umgang mit Rechtsradikalismus. Organisation und didaktische Betreuung einer Jugendbuchausstellung sowie die Herausgabe einer Dokumentation zur Seminarreihe

Seit 1993 Kommunikationsseminare

Organisation und Leitung von Seminaren und Gruppen nach der Methode der Eleutheropädie-Kommunikationspädagogik

1994 – 1996 Projektmanagement in Non-Profit-Bereichen

Administrative und finanzielle Projektorganisation, Teamleitung, Beratungsgespräche, Öffentlichkeitsarbeit in der Mobilen Altenbetreuung und –pflege.
Realisierung, Organisation und Betreuung von Initiativen und Projektideen; Aufbauarbeit der Jugendbetreuung in Ried im Innkreis.

1996 – 1998 Freiberufliche Trainerin

Trainings für Arbeitssuchende, Gruppen- und Einzelcoaching, Karriereberatung, Bewerbungstraining, Kommunikationstraining und Persönlichkeitsbildung

seit 1998 Selbständige Unternehmerin (EPU): ad>personam Trainings & mehr...

Freiberufliche Tätigkeit als Soziologin und Organisationsentwicklerin: Training, Mediation, Moderation, Supervision, Beratung und Coaching

- **Von 2002-2019 eigene Praxisräume** für Mediation, Coaching, Supervision und Konfliktberatung in 4910 Ried im Innkreis, Bahnhofstrasse 16
- **Seit 2019 Büro und Praxisraum** in 3500 Krems Egelsee, Kremserstrasse 32.
- **Seit 2007 Gewerbe „Unternehmensberatung** einschließlich der Unternehmensorganisation“



Aktuelle Arbeitsbereiche:

Trainings und Seminare zu den Themen:

- Kommunikation (intern und extern), Rhetorik und Verhandlungstechnik
- Teamentwicklung und -führung
- Konfliktmanagement und Konfliktkompetenz
- Arbeitsorganisation und Zeitmanagement, Stressprävention
- Moderation und Gesprächsleitung in Gruppen
- Führungskräfte-Entwicklung, Trainings für Nachwuchsführungskräfte

Coaching, Konfliktberatung und begleitende Supervision

Moderationen

für Klausuren, Verhandlungen, Tagungen, Workshops

Mediation und Konfliktmanagement

mit Schwerpunkt: innerbetriebliche Mediation und Konfliktbegleitung, Mediation bei Betriebsübergaben (speziell Generationen- und Übergabekonflikte für Familienbetriebe)

Organisationsentwicklung

Beratung, Unterstützung und Begleitung von Betrieben und Organisationen zur Verbesserung der internen Abläufe, der Kommunikation und der Zusammenarbeit.

Vorträge und Kurzworkshops:

- „Ich sehe was, was Du nicht siehst...“ Vom Mobbing zur fairen Streitkultur
- „Familiengeführte Unternehmen – ein Modell mit Zukunft?“ Familienbetrieb als Kraftquelle
- „Miteinander durch dick und dünn“ – Veränderungsmanagement! Entwicklungen mitgestalten
- „Was ich noch sagen wollte ...“ Wichtiges zur Sprache bringen. Kommunikation am Arbeitsplatz
- „Manchmal ist es einfach zu viel...!“ Stress und Burnout erkennen und vorbeugen

Lehrtätigkeit

- **Unterrichtstätigkeit an der Sozialakademie für Berufstätige OÖ** in Linz und Ried im Innkreis: von 1999 bis 2009 Dozentin für Soziologie, Theorien der Sozialen Arbeit und Wissenschaftliches Arbeiten (DiplomandInnenseminare)
- **Lehrmediatorin:** 2004 Leitung von Mediationslehrgängen für Komarek Konfliktmediation, Wien. Seit 2003 Trainerin für das Ausbildungs-Modul Wirtschaftsmediation und Mediation im Arbeitsbereich, diverse Fortbildungen für MediatorInnen
- **Ausbildnerin für innerbetriebliche Konfliktberatung:** Konzeption und Beratung für innerbetriebliches Konfliktmanagement sowie Ausbildungen für interne KonfliktberaterInnen (zB. für Magistrat Linz zur Umsetzung einer Betriebsvereinbarung „Fairness am Arbeitsplatz“)